

Obchodní podmínky

1. Všeobecná ustanovení

Kupující učiněním objednávky akceptuje tyto Obchodní podmínky. Vztahy kupujícího a prodávajícího se řídí těmito obchodními podmínkami, které jsou pro obě strany závazné.

2. Předmět smlouvy

Předmětem smlouvy jsou položky výslovně uvedené v kupní smlouvě - objednávce (dále jen zboží).

3. Objednávka zboží, uzavření smlouvy

a) Elektronická objednávka - podmínkou je vyplnění veškerých předepsaných údajů a náležitostí potřebné k výrobě dveří. Objednávka je návrhem kupní smlouvy. Dodavatel rovněž elektronicky provede emailové potvrzení.

b) Fyzická objednávka – po dohodě s prodávajícím je možné provést vyměření dveří na místě technikem firmy Internal. Vyměřovací protokol bude podepsán kupujícím jako potvrzení technických údajů k výrobě. Tato služba je zpoplatněna individuální dohodou obou stran.

Zhotovitel není povinen zboží objednateli vydat v případě, že objednatel má ke dni termínu plnění vůči zhotoviteli splatné a neuhrazené závazky z jiných obchodních případů.

V tomto případě se zhotovitel nedostává do prodlení se splněním svého závazku dodat zboží ve sjednaném termínu a je povinen zadržené zboží vydat objednateli na jeho náklady bez zbytečného odkladu poté, co mu bude objednatelem zaplacená dlužná částka (zaplacením je den, kdy je dlužná částka připsaná na účet zhotovitele).

4. Cena a platební podmínky

Nabídkové ceny jsou platné v okamžiku objednání dle platného ceníku.

Před výrobou musí být uhrazeno 50% z ceny zakázky na základě zálohové faktury. Doplatek zboží bude proveden na základě předávacího protokolu při převzetí zboží.

V případě montáže firmou Internal bude cena za montáž zaplacená po provedení prací.

Při nezaplacení zboží v uvedené lhůtě si prodávající vyhrazuje možnost zrušení objednávky.

Vlastnické právo ke zboží přechází na objednatele dnem úplného zaplacení kupní ceny za prodané zboží.

5. Provizní systém

Provize z ceny zboží se řeší individuálně, dle objemu zakázek.

6. Dodání zboží

Dodací lhůta je 6-8 týdnů nebo dle dohody.

7. Doprava

Dodání zboží v malém počtu kusů bude doručováno přepravní společností.

U více kusů provádí rozvoz firma Internal, cena je stanovena dle vzdálenosti dopravy.

Cena dopravy je hrazena kupujícím.

8. Reklamacce a záruka

Pokud není stanoveno jinak, je standardní záruční doba 24 měsíců. Zjistí-li kupující při převzetí zboží vady, musí tyto skutečnosti sdělit vždy písemně (elektronickou poštou), bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 3 dnů od převzetí zboží.

Záruka se prodlužuje o dobu opravy reklamovaného výrobku a počítá se ode dne nahlášení reklamacce do dne provedení opravy. Poskytovatel záruční doby se zavazuje k bezplatné opravě výrobku v případě, že se u výrobku objeví podstatné závady. Poskytovatel záruky se zavazuje také k výměně vadného výrobku za výrobek bez závad v těchto případech:

- v případě, že se u výrobku objeví závady, které nelze odstranit
- v případě, že tři po sobě jdoucí opravy nevedly k uvedení výrobku do stavu bez závad.

Reklamacce zjevných závad budou řešeny v rámci této záruky pouze v případě, že budou nahlášeny do tří dnů od data nákupu, a to pouze v případě, že výrobek ještě nebyl nainstalován. Montáž doplňkového vybavení k výrobku je považována za zahájení montáže výrobku.

Hodnocení a kvalifikace reklamovaných závad provádí zástupce poskytovatele záruky nebo k tomu oprávnění znalci.

Poskytovatel záruky nenese žádnou odpovědnost za poškození nebo zničení výrobků, která jsou způsobena z jiných příčin, než závady, které souvisí s výrobkem jako takovým. Konkrétně nenese odpovědnost za:

- mechanické poškození výrobku nebo závady, které mechanickým poškozením vznikly,
- poškození a závady vzniklé v průběhu přepravy, při vykládce a nakládce (pokud není dovoz firmou Internal). Za tyto poškození odpovídá přepravní společnost a případné finanční ztráty budou řešeny jako pojistná událost,
- nebo jako následek špatného uskladnění
- montáž výrobku (pokud není provedena firmou Internal)
- užívání výrobku, které je v rozporu s jeho určením
- závady vzniklé v důsledku nedbalosti kupujícího nebo jeho neznalosti
- předpokládané činnosti vyplývající z návodu k montáži a použití, k jejichž provedení je zavázán spotřebitel (zákazník) ve vlastním rozsahu a na vlastní náklady (např. nastavení a regulace zárubně)
- rozdíly v barevných odstínech výrobků, které vyplývají z přirozených vlastností použitých materiálů při výrobě (dřevo, přírodní dýhy a jiné)
- rozdíly mezi výrobky, které vyplývají z konstrukčních změn, a jiné
- přirozené opotřebování výrobku během používání
- závadný provoz výrobku v důsledku poškození, které vzniklo následkem působení okolností vyšší moci, na něž výrobce a podmínky provozu nemají vliv (např. požár, povodeň atd.)
- pokud jsou dveře namontovány v prostorách s vyšší vlhkostí než 40-50%

Ke ztrátě práv vyplývajících z této záruky dochází v případě narušení konstrukce výrobku kupujícím (např. zkracování křidel, která nejsou ke zkracování přizpůsobena, hoblování, montáž doplňkového kování).

Jestliže se strany nedohodly jinak, reklamační lhůta je 30- 40 dní od data nahlášení reklamace poskytovateli záruky. V případě, že se vyskytnou vážné objektivní příčiny, tato lhůta může být se souhlasem kupujícího prodloužena. Poskytovatel záruky provede opravu nebo výměnu reklamovaného výrobku ve lhůtě, která bude dohodnuta s kupujícím.

Veškeré připomínky a reklamace je nutné hlásit písemnou formou v místě nákupu.

V případě ohlášení neoprávněné reklamace hradí veškeré náklady s ní spojené kupující.

Přijetí dokladu o nákupu kupujícím představuje souhlas s podmínkami záruky.

Tato záruka nevylučuje, neomezuje ani nepřerušuje oprávnění kupujícího, která souvisí nenaplněním kupní smlouvy.

Bližší postup uplatnění reklamace v dokumentu Reklamační řád.

9. Pokyny pro užívání a údržbu

Podmínkou dlouholetého užívání je přiměřené, šetrné zacházení a vhodná údržba našich výrobků.

Nepoužívat vodu (pouze vlhký hadr), chemické rozpouštědla, práškové prostředky, drátěnky.

Pro zvýšení lesku použijte prostředky pro ošetření nábytku (včelí vosk)

Vyvarujte se styku dveří s ostrými předměty, které by mohly způsobit poškození povrchové úpravy. Nedovoďte, aby došlo k úderům předměty nebo násilnému zavírání – hrozí mechanické poškození příp. skleněných výplní.

10. Podmínky pro montáž

Zhotovitel doporučuje, aby před osazením dveří a zárubním byly dokončeny podlahy. V případě, že podlahy nebudou dokončeny, objednatel bude montážníkům určovat, do jaké výše budou zárubně osazovány. Za uvedené výšky k osazení zárubní ručí objednatel, pro pozdější reklamace výšky zárubní nebude brát zhotovitel ohled.

Dveře a zárubně budou montovány do suchých prostorů s relativní vlhkostí 40-50% s podmínkou dostatečně proschlého zdiva a omítky. Dveře a zárubně budou montovány na dokončený stavební otvor, kde budou hotové omítky, obklady a nátěr. Minimální teplota pro montáž je stanovena +15 C. Montáž se nesmí provádět do prostoru, kde na dveře budou působit vnější a vnitřní teplota s rozdílem větším než 10 C.

Reichel Kamil, Na staré cestě 265, Šilheřovice, IČO: 68930003, DIČ:CZ8006205416

Provozovna: U dubu 3, Markvartovice

Podniková prodejna, showroom: Stavebniny Janík, Hlučínská 484/61, Ostrava-Přívov

Tel. : (+420) 605 884 504 info@internal.cz