

Reklamační řád

- Reklamaci je možné uplatnit osobně nebo elektronicky na info@internal.cz
- K reklamaci je nutné ve všech případech předložit doklady , a to je faktura.
- Kupující je povinen předat prodávajícímu reklamované zboží úplné a neporušené. V opačném případě nebude reklamáce uznána.
- Zjištěné vady kupující písemně vyplní v reklamačním protokolu.
- Pokud byla vada zjištěna již po montáži, musí kupující tuto skutečnost bezodkladně sdělit, nejlépe s fotodokumentací vady. Vady vzniklé neodbornou montáží nebudou uznány jako reklamáce.
- Práva z odpovědnosti za vady zboží, za které prodávající odpovídá ze zákona, musí kupující uplatnit nejpozději do konce záruční doby.
- Oprávněnost reklamáce, posouzení odstranitelnosti či neodstranitelnosti vady provede odpovědný pracovník prodávajícího a své stanovisko sdělí kupujícímu.
- Reklamaci, včetně odstranění vady, je povinen prodávající vyřídit do 30 dnů ode dne, kdy mu byla zpráva o reklamaci doručena, pokud se s prodávajícím nedohodne na lhůtě delší.
- Jde-li o vadu odstranitelnou, bude provedena oprava nebo přiměřené sleva z ceny.
- Jde-li o vadu neodstranitelnou a nelze zboží užívat, bude zboží vyměněno
- Jde-li o vadu neodstranitelnou, ale nebrání řádnému užívání zboží k určenému účelu a kupující nepožaduje výměnu věci, má nárok na přiměřenou slevu z kupní ceny nebo na výměnu zboží.
- Řešení reklamáce odstoupením od smlouvy je možné až v případě, kdy se prodávající s kupujícím nedohodnou na jiném způsobu řešení.
- Při odstoupení může kupující žádat vrácení kupní ceny snížené o hodnotu opotřebení a dalších zásahů z jeho strany. Vrátit nelze zboží, které je poškozeno, opotřebováno nebo je nekompletní.
- Datem uplatnění reklamáce se rozumí doručení reklamačního protokolu osobně nebo elektronicky. V době, po kterou je zboží v opravě, záruční doba neběží.
- V rámci záruky a záruční opravy se nárokuje výhradně oprava zboží, a ne jeho zlepšení oproti původnímu stavu.
- Při výměně zboží trvá původně uzavřená smlouva mezi prodávajícím a kupujícím, proto ani z jedné smluvní strany není nárok na vyrovnání případného cenového rozdílu. Záruční doba začíná znovu běžet ode dne převzetí nového zboží.
- Reklamační řízení nemá vliv na povinnost kupujícího uhradit cenu zboží dle kupní smlouvy. Do odstranění vady nemusí platit pouze část kupní ceny odhadem přiměřeně odpovídající jeho právu na slevu.
- V případě neoprávněné reklamáce musí kupující uhradit náklady s výjezdem technika (dopravné + 500,-/hod Kč).

Reichel Kamil, Na staré cestě 265, Šilheřovice

Provozovna: U dubu 3, Markvartovice

Podniková prodejna, showroom: Stavebniny Janík, Hlučínská 484/61, Ostrava-Přívov

Tel. : (+420) 605 884 504 info@internal.cz

Reklamační protokol

Zákazník:

Jméno:

Příjmení:

Firma:

Tel:

Email:

Číslo zakázky:

Předmět reklamace:

Přesný popis závazy:

Návrh řešení reklamace:

Termín pro vyřešení reklamace:

Datum:

Podpis zákazníka:

Za Internal:

Reichel Kamil, Na staré cestě 265, Šilheřovice

Provozovna: U dubu 3, Markvartovice

Podniková prodejna, showroom: Stavebniny Janík, čínská 484/61, Ostrava-Přívoz

Tel. : (+420) 605 884 504 info@internal.cz