

Záruční podmínky

Záruka se vztahuje na závady, které v průběhu záruční doby vznikly chybou výroby nebo použitých materiálů.

Oprávnění na bezplatnou záruční opravu zaniká zejména v těchto případech:

- mechanické poškození výrobku nebo závady, které mechanickým poškozením vznikly,
- poškození a závady vzniklé v průběhu přepravy, při vykládce a nakládce (pokud není dovoz firmou Internal). Za tyto poškození odpovídá přepravní společnost a případné finanční ztráty budou řešeny jako pojistná událost,
- nebo jako následek špatného uskladnění
- špatná montáž výrobku (pokud není provedena firmou Internal)
- užívání výrobku, které je v rozporu s jeho určením
- závady vzniklé v důsledku nedbalosti kupujícího nebo jeho neznalosti
- předpokládané činnosti vyplývající z návodu k montáži a použití, k jejichž provedení je zavázán spotřebitel (zákazník) ve vlastním rozsahu a na vlastní náklady (např. nastavení a regulace zárubně)
- rozdíly v barevných odstínech výrobků, které vyplývají z přirozených vlastností použitých materiálů při výrobě (dřevo, přírodní dýhy a jiné)
- rozdíly mezi výrobky, které vyplývají z konstrukčních změn, a jiné
- přirozené opotřebování výrobku během používání
- závadný provoz výrobku v důsledku poškození, které vzniklo následkem působení okolností vyšší moci, na něž výrobce a podmínky provozu nemají vliv (např. požár, povodeň atd.)
- pokud jsou dveře namontovány v prostorách s vyšší vlhkostí než 40-50%
- výrobek vykazuje relativní vlhkost dřeva vyšší než 12 %;
- nedoléhající zárubeň k nedokonalé rovné zdi nelze považovat za uznatelnou vadu.
- vyrobením, dodáním zboží na základě potvrzené chybné nabídky nebo potvrzené chyby v kupní smlouvě ze strany kupujícího

-Reklamací je nutné provést písemně v emailové podobě na info@internal.cz se všemi údaji o reklamovaném výrobku v reklamačním protokolu.

Reichel Kamil, Na staré cestě 265, Šilheřovice

Provozovna: U dubu 3, Markvartovice

Podniková prodejna, showroom: Stavebniny Janík, Hlučínská 484/61, Ostrava-Přívov

Tel. : (+420) 605 884 504 info@internal.cz